

Manutenção de Software: uma necessidade

Para atender as necessidades de um mercado cada dia mais exigente, dependemos de acesso a informação de forma rápida, personalizada e atualizada. Na verdade, a informação é um recurso precioso para quem souber utilizá-la adequadamente.

O Software (programa de computador) tem as funções de coletar, organizar e fornecer informações, que servirão de auxílio na gestão de seus negócios.

Ter um software prático, funcional, e que atenda bem às exigências/necessidades de sua instituição passa a ser um requisito obrigatório. Porém, devemos estar atentos a um fator muito importante: constantemente surgem novas exigências de mercado alavancadas por mudanças econômicas e tecnológicas, além de novas necessidades em termo de informação. Portanto é necessário que o software passe por um processo evolutivo para acompanhar essas novas necessidades. A este processo podemos chamar de Manutenção de Software. Veja o que diz Sérgio Tonsig sobre manutenção de software, em seu livro *Engenharia de Software – Análise e Projeto de Sistema (2008)*:

“Não se pode afirmar que um software bem elaborado, bem testado, seguindo à risca todas as fases propostas pelo método, e com usuários treinados estará livre de manutenção. Todo software é parte integrante de um sistema aberto, sujeito a interferências internas e externas, que exigirão adaptações e incrementos”.

Em resumo, a manutenção de um software é caracterizada pelas correções, ajustes e incrementos de novas funcionalidades, e irá vigorar enquanto o sistema for utilizado.

Ao adquirir um software não pense apenas no custo da aquisição e também não julgue apenas o software pelas condições atuais atendidas. Mesmo que num primeiro momento ele atenda todas as suas necessidades, é necessário poder contar com o suporte e disponibilidade da equipe de desenvolvimento do software para realizar sua manutenção.

Comprar um software apenas como produto de caixa fechada, sem ter acesso aos serviços de suporte e manutenção, provavelmente num futuro muito próximo, será sinônimo de prejuízo.

Jousival Vilela
Analista de Sistemas
jousival@gmail.com